

УТВЕРЖДАЮ
Директор Амурского филиала МГУ
им. адм. Г.И. Невельского

Е. А. Тарлаков

« 17 03 2017 »

Памятка

о порядке действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Действия при получении телефонного сообщения

- Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
- Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации руководителю учреждения и в правоохранительные органы. **Еще в процессе разговора постарайтесь сообщить о звонке руководству.**

Если этого не удалось сделать, то сообщите немедленно по окончании разговора.

2. Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

- Будьте спокойны, вежливы, не впадайте в панику, не прерывайте говорящего.
- При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор.
- Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить руководителю учреждения, дежурному полиции и дежурному УФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист:

Наименование экстренных служб	Городские телефоны	Мобильные телефоны
Единая служба спасения	112	112
Пожарно-спасательная служба	01	101
Полиция	02	102
Скорая медицинская помощь	03	103
Дежурный УФСБ	53-56-56	53-56-56

- Постарайтесь **дословно запомнить разговор**, а лучше записать его на бумаге.
- Запомните пол, возраст звонившего и **особенности его речи: голос** (громкий, высокий, низкий); **темп речи** (быстрая, медленная); **произношение**

