

	МГУ им. адм. Г.И. Невельского	Анализ системы менеджмента качества (АК)	АК-01- 2015
АК-05.doc.	Наименование подразделения		Листов

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель структурного подразделения  
\_\_\_\_\_ И.О. Ф.  
\_\_\_\_\_ 2015

**Анализ**  
результатов деятельности  
(института, факультета, кафедры, структурного подразделения)  
по совершенствованию системы менеджмента качества

СОГЛАСОВАНО:  
Ответственный за качество  
\_\_\_\_\_ И.О. Ф.  
\_\_\_\_\_ 2015

Обсуждено на заседании \_\_\_\_\_  
Протокол № \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_ 2015  
\_\_\_\_\_

	МГУ им. адм. Г.И. Невельского	Анализ системы менеджмента качества (АК)	АК-01- 2015
АК-05.doc.	Наименование подразделения		Листов

Содержание документа

1. Миссия

2. Требования к качеству преподавания профессорско- преподавательского состава (ППС) и сотрудников при проведении образовательного процесса.

2.1. Уровень необходимой компетентности персонала, выполняющего работу, которая влияет на качество образовательного процесса;

2.2. Система повышения квалификации сотрудников;

2.3. Система оценивания результативности повышения квалификации;

2.4. Система обеспечения осведомленности сотрудников в сфере СМК;

2.5. Поддержание в рабочем состоянии соответствующих записей об образовании, подготовке, навыках и опыте своих сотрудников.

3. Требования к качеству процесса оказания образовательных услуг

3.1. Требования к программно-методическому обеспечению процесса образования;

3.2. Система организации научно-исследовательской и воспитательной работы обучающихся;

3.3. Управление процессом образования;

3.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

4. Требования к качеству объекта оказания образовательных услуг.

4.1. Система оценки знаний обучающихся;

4.2. Система оценки личностных и профессиональных

качеств обучающихся;

4.3. Формы воспитательной работы с учетом специфики; требования к организации контроля результативности и т. д.;

4.4. Система включения обучающихся в научно-исследовательскую работу (НИР), преобладающие виды;

4.5. Формы контроля и критерии мониторинга эффективности системы менеджмента качества.

5. Требования к качеству научно-исследовательского процесса.

5.1. Уровень востребованности научно-исследовательского процесса (наличие конкурсных проектов, хоздоговоров, патентов, фактов внедрения);

5.2. Определение соответствия уровня НИР требованиям потребителя.

6. Требования к качеству внутренних и внешних условий, в которых осуществляется процесс.

6.1. Удовлетворенность потребителей

6.2. Внутренние аудиты (проверки)

6.3. Управление несоответствующей продукцией

6.4. Корректирующие действия

6.5. Предупреждающие действия

Лист ознакомления

Лист рассылки