

Процедура обращения в Роспотребнадзор

Уважаемые граждане!

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области (далее – Управление), поступающих:

- в письменной форме;
- в форме электронного документа;
- в устной форме к должностному лицу на личном приеме.

Обращаем внимание, что рассмотрение указанных обращений в Управление осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ).

Просим внимательно заполнять все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения. В обращениях указывайте наименование и адрес объекта, на который Вы жалуетесь и его принадлежность (наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя). Это значительно ускорит рассмотрение обращения по существу.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.

Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Направить обращение для рассмотрения можно:

1. Через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Амурской области, путем заполнения специальной Электронной формы обращения.

Официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Амурской области является дополнительным средством для обеспечения возможности направления гражданами обращений в Роспотребнадзор в электронном виде, по вопросам входящим в компетенцию Роспотребнадзора.

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки больших потоков информации.

Письма, содержащие тексты большей длины, следует направлять обычной почтой по адресу: ул. Первомайская, д. 30, г. Благовещенск, Амурская область, 675002

2. В форме электронного документа на электронный адрес Управления Роспотребнадзора по Амурской области E-mail: info@rospotrebnadzor-amur.ru

Шаблон

Письма, содержащие тексты большей длины, следует направлять обычной почтой по адресу: ул. Первомайская, д. 30, г. Благовещенск, Амурская область, 675002

3. Факсимильным письменным обращением, которое направляется по номеру: 8(4162)222-096.

Шаблон

В обращении заявитель в обязательном порядке указывает: свои фамилию, имя, отчество, полный почтовый адрес, контактные номера телефонов, адрес электронной почты (при наличии), излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

4. Через Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг

М МФЦ г.Благовещенска, расположенного по адресу г.Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 4/2 (пересечение улиц Ленина - 50 лет Октября, Проезд транспортом: Остановка «Площадь Ленина», Автобусы: 2, 4, 5, 9, 12, 26, 30, 31, 39, 106. Телефон: (4162) 200-777

М МФЦ Ивановского района, расположенного по адресу: 676930 Амурская область, Ивановский район, с. Ивановка, ул. Торговая 13, каб. 3,4. Телефоны: 8(41649) 51-2-89, 51-3-88, 51-2-69

М МФЦ г. Белогорск, расположенного по адресу: 676850, Амурская область, г. Белогорск, ул. Партизанская, 31 «А». Телефоны: 8 (41641)3-52-10; 8 (41641)3-52-02

- изложить суть предложения или жалобы в заявлении. (Шаблон обращения будет предоставлен в МФЦ).

- в соответствии с электронной очередью передать обращение оператору МФЦ.

5. Самостоятельно или курьером, передав письменное обращение в канцелярию Управления Роспотребнадзора по Амурской области или направив почтовым отправлением по адресу: 675002, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Первомайская, д. 30

Режим работы:

Дни недели	Время работы	Перерыв
Понедельник	с 9-00 до 18-00	с 12-00 до 12-45
Вторник	с 9-00 до 18-00	с 12-00 до 12-45
Среда	с 9-00 до 18-00	с 12-00 до 12-45
Четверг	с 9-00 до 18-00	с 12-00 до 12-45
Пятница	с 9-00 до 16-45	с 12-00 до 12-45

И
нформаци

ю о регистрации письменных обращений, поступивших в Управление Роспотребнадзора по Амурской области, можно получить ежедневно с 9.00 до 17.30 по телефону (8 4162) 596 882.

6. Лично в виде устного обращения. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Прием граждан проводится по графику в общественной приемной по адресу: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Первомайская, д. 30.

Обращаем внимание! Прием руководителем осуществляется по предварительной записи по телефону 8(4162) 52-56-29.

Срок рассмотрения обращения 30 суток со дня регистрации. В случаях направления Управлением Роспотребнадзора по Амурской области в установленном порядке запроса о предоставлении необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов в другие государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам руководитель, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо Управления Роспотребнадзора по Амурской области вправе продлить срок рассмотрения письменных обращений не более чем на тридцать дней.